РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

РЕСПУБЛИКА АДЫГЕЯ

АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ТЕУЧЕЖСКИЙ РАЙОН»

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

22.03.2012 г. № 118

а. Понежукай

**Об утверждении стандарта качества предоставления**

**муниципальной услуги «Контроль в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечении выполнения первичных мероприятий пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах на территории муниципального образования «Теучежский район».**

В соответствии с постановлением администрации муниципального образования «Теучежский район» от 04.05.2010г. №113 «Об утверждении Порядка разработки утверждения и реализации стандартов качества муниципальных услуг»:

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить стандарт качества предоставления муниципальной услуги «Контроль в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечении выполнения первичных мероприятий пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах на территории муниципального образования «Теучежский район».

2. Контроль над исполнением данного постановления возложить на заместителя главы, управляющего делами Б.Б. Богус.

3. Настоящее постановление вступает в силу с момента его подписания.

Глава Теучежского района А.Ш. Хачмамук

Проект внесен:

Начальник отдела по делам ГО и ЧС Тугуз Т.А.

Согласован:

Зам. главы, управляющий делами Б. Б. Богус

Начальник юридического отдела И.Ю. Джанхот

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Послать: отдел по делам ГО и ЧС, управление экономики, общий отдел.

Приложение

к постановлению главы администрации

МО «Теучежский район»

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2012 г. №\_\_\_\_\_

***Стандарт качества предоставления муниципальной услуги***

***«Контроль в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечении выполнения первичных мероприятий пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах на территории муниципального образования «Теучежский район».***

а. Понежукай

2012г.

***Стандарт качества предоставления муниципальной услуги «Контроль в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечении выполнения первичных мероприятий пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах на территории***

***муниципального образования «Теучежский район».***

1. **Наименование муниципальной услуги.**

«Контроль в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечении выполнения первичных мероприятий пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах на территории муниципального образования «Теучежский район».

1. **Перечень организаций, в отношении которых применяется стандарт.**

Настоящий стандарт качества муниципальной услуги применяется в отношении всех организаций, предприятий и учреждений любой формы собственности находящихся на территории МО «Теучежский район».

1. **Нормативно-правовые акты, регулирующие предоставление**

**муниципальной услуги.**

1. Федеральный закон от 12.02.98 № 28-ФЗ « *О гражданской обороне*» (в редакции Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ);
2. Федеральный закон от 21.12.94 № 68-ФЗ « *О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера*»;
3. Федеральный закон от 21.12.94 № 69-ФЗ « *О пожарной безопасности*»;
4. Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ « *Технический регламент о требованиях пожарной безопасности*»;
5. Федеральный закон РФ от 14.07.92 № 3297-1 « *О закрытом административно-территориальном образовании*»;
6. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ « *Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации*»;
7. Федеральный закон от 18.10.2007 № 230-ФЗ « *О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием разграничения полномочий*»;
8. Постановление Правительства РФ от 30.12.2003 № 794 « *О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций*»;
9. Распоряжение Правительства РФ от 31.10.2007 № 1532-р « *О Концепции федеральной целевой программы «Пожарная безопасность в Российской федерации на период до 2012 года*»;
10. Постановление Правительства РФ от 21.05.2007 № 304 «*О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера*»;
11. Постановление Правительства РФ от 02.11.2000 № 841 « *Об утверждении Положения об организации обучения населения в области гражданской обороны*»;
12. Постановление Правительства РФ от 04.09.2003 № 547 « *О подготовке населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера*»;
13. Постановление Правительства РФ от 14.12.2006 № 769 « *О порядке утверждения правил охраны жизни людей на водных объектах*»;
14. Приказ МЧС России от 12.12.2007 № 645 « *Об утверждении норм пожарной безопасности «Обучение мерам пожарной безопасности работников организаций*»;
15. Приказ МЧС России от 31.07.2006 № 440 « *Об утверждении примерного положения об уполномоченных на решения задач гражданской обороны структурных подразделениях (работников) организаций*»;
16. Приказ МЧС России от 18.06.2003 № 313 « *Об утверждении правил пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03)*»;
17. Приказ МЧС России от 03.03.2005 № 125 « *Об утверждении Инструкции по проверке и оценке состояния функциональных и территориальных подсистем единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций*»;
18. Приказ МЧС России от 14.11.2008 № 687 « *Об утверждении Положения об организации и ведении гражданской обороны в муниципальных образованиях и организациях*»;
19. Закон Республики Адыгея от 30.04.1999г. № 123 « *О защите населения и территории Республики Адыгея от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера*»;
20. Распоряжение Кабинета Министров Республики Адыгея от 06.04.2010г. № 106-р « *Об организации обучения населения в области гражданской обороны*»;
21. Указ Президента Республики Адыгея от 18.12.2009г. № 146 *«О планировании мероприятий гражданской обороны и защиты населения»;*
22. Распоряжение Кабинета Министров Республики Адыгея от 05.04.2010г. № 101-р *«О мерах по сохранению и рациональному использованию защитных сооружений гражданской обороны»;*
23. Постановление главы администрации муниципального образования «Теучежский район» от 27.02.2009г. № 26 « *О реорганизации отдела по делам ГО и ЧС*»;
24. Постановление главы администрации муниципального образования «Теучежский район» от 21.01.2010г. № 16 « *Об утверждении Положения об организации и ведении гражданской обороны в муниципальном образовании «Теучежский район»;*
25. Постановление главы администрации муниципального образования «Теучежский район» от 24.06.2006г. № 47 «*Об обеспечении первичных мероприятий пожарной безопасности на территории муниципального образования «Теучежский район» в 2008 - 2012 г.г.*»;
26. Постановление главы администрации муниципального образования «Теучежский район» от 30.03.2009г. № 52 «*О порядке обучения населения Теучежского района в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций и мерам пожарной безопасности*»;
27. Распоряжение главы администрации муниципального образования «Теучежский район» от 07.06.2010г. № 151 «*О мерах по предупреждению несчастных случаев с людьми на водных объектах Теучежского района*»;
28. Устав муниципального образования «Теучежский район».
29. **Состав муниципальной услуги.**

«Контроль в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечении выполнения первичных мероприятий пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах на территории муниципального образования «Теучежский район».

1. **Описание потребителей муниципальной услуги.**

Заявителями на исполнение муниципальной функции (далее - заявитель) являются общественные организации, учреждения и ведомства в лице их полномочных представителей.

**6. Требования к качеству предоставления муниципальной услуги.**

а) требования к условиям предоставления муниципальной услуги:

- места предоставления услуги оборудуются системами кондиционирования (охлаждения и нагревания) воздуха, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;

- в местах предоставления услуги предусматривается оборудование доступных мест общественного пользования (туалетов) и хранения верхней одежды посетителей. Места ожидания предоставления услуги оборудуются стульями.

б) требования к процессу предоставления муниципальной услуги:

Работник отдела по делам ГО и ЧС администрации муниципального образования «Теучежский район», ответственный за консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги, в доброжелательной, вежливой форме отвечает на вопросы заявителя, выдает необходимые информационные материалы. Помещения, выделенные для исполнения муниципальной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.

в) требования к результату предоставления муниципальной услуги:

- результатом осуществления муниципальной услуги является Контроль в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечении выполнения первичных мероприятий пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах на территории муниципального образования «Теучежский район».

1. **Порядок оказания муниципальной услуги.**

Информация о месте нахождения и графике работы исполнителя муниципальной функции.

Информация о порядке исполнения муниципальной функции «Контроль в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечении выполнения первичных мероприятий пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах на территории муниципального образования «Теучежский район»исполняется непосредственно в районной администрации с использованием средств: телефонной связи, электронной почты, Интернета, печатных изданий.

Место нахождения отдела: 385230, Республика Адыгея, Теучежский район, аул Понежукай, ул. Октябрьская,31 (здание ОАО «Теучежская ПМК»).

Телефон отдела: (887772) 9-71-09, факс: (887772) 9-71-19

Электронный адрес: www teuch. ru. teuch\_ adm\_ ady @ mail. ru

Часы работы отдела:

понедельник - четверг - 8.00 - 17.00, пятница - 8.00 – 16.00,

перерыв - 12.00 - 13.00,

суббота, воскресенье - выходные дни.

Порядок получения информации заявителем по вопросам исполнения муниципальной функции.

На информационном стенде администрации района размещается следующая информация:

-о порядке исполнения настоящей муниципальной функции;

-перечень документов, представляемых заявителем для получения муниципальной функции;

-адреса организаций, участвующих в исполнении муниципальной функции.

На Интернет-сайте администрации района ([teuch\_adm\_ady@mail.ru](mailto:teuch_adm_ady@mail.ru)) размещаются следующие материалы:

перечень нормативных правовых актов по исполнению муниципальной функции;

текст Административного регламента с приложениями (полная версия);

перечень представляемых документов;

место расположения, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайта и электронной почты органов, в которых граждане могут получить докумен­ты, необходимые для исполнения муниципальной функции.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалист подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившихся по интересующим их вопро­сам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании ор­гана, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности муниципального служащего, принявшего телефонный звонок.

Информация о ходе исполнения муниципальной функции предоставляется в администрацию района при личном контакте с заявителями, с использованием почтовой, телефонной связи, посредством элек­тронной почты.

Заявители, представившие в администрацию района документы для предоставления муниципальной функции, в установленном порядке информируются администрацией района:

о перечне нормативных правовых актов регламентирующих исполнение муниципальной функции;

о процедуре проведения функции;

о графике работы должностных лиц, оказывающих исполнение функции;

об основаниях отказа в приеме заявления;

о сроке завершения исполнения функции.

В случае поступления от гражданина письменного и электронного обращения на получение письменной консультации специалист администрации обязан ответить на него в течение 30 дней со дня получения обращения. Ответы на письменные и электронные обращения направляются в письменном виде и содержат: ответы на поставленные вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. Ответ подписывается главой администрации района или его заместителем.

Основными требованиями к информированию заявителей являются:

- достоверность предоставляемой информации;

- четкость в изложении информации;

- полнота информирования;

- наглядность форм предоставляемой информации;

- удобство и доступность получения информации;

- оперативность предоставления информации комиссии.

1. **Порядок обжалования нарушений требований стандарта.**

Граждане вправе обжаловать действия (бездействия) и решения, осуществляемые (принятые) в ходе исполнения функции на основании административного регламента путем письменного, электронного или личного обращения к должностным лицам администрации муниципального образования «Теучежский район» и его структурных подразделений.

Обращения граждан, поступающие в адрес главы муниципального образования «Теучежский район», его заместителей регистрируются в общем отделе, Интернет-сайте администрации ([teuch\_adm\_ady@mail.ru](mailto:teuch_adm_ady@mail.ru)) муниципального образования.

Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свою фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной посты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанный документ в Интернет-сайт администрации ([teuch\_adm ady@mail.ru](mailto:teuch_adm%20ady@mail.ru)) муниципального образования.

Письменное, электронное обращение граждан в течение 30 дней со дня обращения подлежат обязательному объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению, в том числе в случае необходимости с участием заявителей.

Письменное, электронное обращение граждан считаются разрешенными, если все поставленные в них вопросы рассмотрены, приняты необходимые меры и заявителям в течение 30 дней со дня обращения даны письменные ответы.

Заинтересованное лицо вправе в порядок, установленном законодательством Российской Федерации, обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов.

**9. Особенности предоставления муниципальной услуги отдельным**

**категориям граждан.**

К льготным категориям получателей муниципальной услуги относятся престарелые граждане, инвалиды.

1. **Ответственность за нарушение требований стандарта качества**

**муниципальной услуги.**

Работники отдела по делам ГО и ЧС администрации муниципального образования «Теучежский район» несут ответственность за подготовку документов и соблюдение сроков административных процедур. Персональная ответственность работников отдела по делам ГО и ЧС администрации муниципального образования «Теучежский район» закрепляется в должностных инструкциях работников в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Заместитель главы,

управляющий делами Б.Б. Богус